**free-zona s.r.o.**
Mierova 3444, Rožňava
**Hotline Servis: 058 333 43 20**
mail: internet@fz.sk
www.free-zona.sk

**Evidenčné číslo zmluvy:**
**255569/1**
Variabilný symbol zákazníka:
**255569**

tlačivo v. 5/2020

# ZMLUVA O PRIPOJENÍ

(ďalej len "Zmluva")

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Prevádzkovateľ:** | **free-zona s.r.o.** | **Užívateľ:** | **Obec Ochtiná** |
| Adresa / sídlo: | **Mierova 3444**<br>**048 01 Rožňava** | Adresa / sídlo: | **Ochtiná 52**<br>**049 35 Ochtiná** |
| Štatutárny zástupca: | **Ing. Zuzana Černajová** | IČO / DIČ / IČDPH : | **00328600 / 2020961503 /** |
| IČO: | **44 356 358** | Tel / E-mail: | 0905576994<br>obec@obecochtina.sk |
| DIČ: | **2022672168** | | |
| Bankové spojenie: | **Slovenská sporiteľna a.s.:**<br>**SK9609000000000512288546** | Adresa pripojenia: | **Ochtiná 101/**<br>**049 35 Ochtiná** |
| Výpis z obch. registra: | **okresný súd Košice I, Odd.: Sro, Vl. číslo 22407/V** | | |

**(ďalej len "Zmluvné strany")**

## čl. I.
## Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je využívanie služieb Prevádzkovateľa, za účelom prístupu Užívateľa k poskytovaným špecifikovaným službám dojednaných v čl. II tabuľka 1 tejto zmluvy.
2. Užívateľ bol informovaný o technológii, ktorou mu je služba poskytovaná a je si vedomý súvislosti kvality služby s použitou technológiou.
3. **Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú**, pričom **Užívateľ sa zaviazal užívať Predmet zmluvy najmenej po dobu 24 mesiacov** odo dňa 01.11.2025 (ďalej len "Zmluvná viazanosť").
4. Miestom poskytovania služby je výlučne miesto odovzdania služby (adresa pripojenia).

## čl. II.
## Cena a špecifikácia objednaných služieb

Tabuľka 1. Objednané služby

| | | | |
|---|---|---|---|
| **[ BALÍČKY SLUŽIEB ]** | | | |
| Názov | Fakt. od | Fakt. do | Cena s DPH |
| **FIBER technická služba BASIC** | **01.11.2025** | | **4,00 €** |
| Technická služba FIBER BASIC [1,2] | max.rýchlosť down/up: 20 Mbit/s/20 Mbit/s | | |
| **[ INÉ SLUŽBY ]** | | | |
| Názov | Fakt. od | Fakt. do | Cena s DPH |
| **Zriadenie služby FIBER bez viazanosti** | **01.11.2025** | **30.11.2025** | **99,00 €** |
| **Jednorázový prenájom ONU zariadenia** | **01.11.2025** | **30.11.2025** | **69,00 €** |
| **[ ZĽAVY ]** | | | |
| Názov | Platná od | Platná do | Poskytnutá zľava |
| **Zľava z aktivácie FIBER pri viazanosti 24m.** | **01.11.2025** | **30.11.2025** | **98,00 €** |

[1] Mesačný objem prenesených dát: neobmedzene
[2] V prípade, ak užívateľ pripojenia svojím konaní obmedzuje kvalitu alebo spoľahlivosť pripojenia ostatných užívateľov, môže byť rýchlosť pripojenia a dostupnosť služieb prechodne krátkodobo obmedzená tzv. FUP pravidlo.

Tabuľka 2. Rozpis platieb

| | | |
|---|---|---|
| Obdobie: | od:01.11.2025<br>**do:30.11.2025** | **od:01.12.2025** |
| Suma: | **74,00 €** | **1,00 €** |

## čl. III.
## Platba za služby

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ bude platiť cenu uvedenú v Zmluve v lehote splatnosti kalendárneho mesiaca v ktorom sa poskytovanie služby uskutočňuje, a to prevodným príkazom, vkladom na účet, platbou v hotovosti v Zákazníckom centre Prevádzkovateľa alebo prostredníctvom Slovenskej pošty (na bankový účet Prevádzkovateľa, ktorý je uvedený na prvej strane Zmluvy).
2. Pri variabilných cenách za služby IPTV (napr. tematické balíčky objednané Užívateľom nad rámec dohodnutej tarify, VoIP (hovorné) vyúčtuje Prevádzkovateľ Užívateľovi na mesačnej faktúre. Jednotlivé mesačné faktúry sú splatné do dátumu

splatnosti uvedeného na faktúre.

3. Prevádzkovateľ a Užívateľ sa dohodli , že mesačné faktúry sú posielané elektronickou formou na adresu obec@obecochtina.sk.
4. **Užívateľ bude pri úhradách používať pridelený variabilný symbol (VS): 255569.**
5. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca pridelený VS resp. identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre.
6. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Prevádzkovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. Užívateľ si môže svoje záväzky skontrolovať na Stave účtu, ktorý je v zákazníckej sekcii alebo telefonicky na hore uvedených telefónnych číslach.
7. Ak Užívateľ nezaplatil cenu za službu v termíne splatnosti, Prevádzkovateľ zašle Užívateľovi prvú upomienku, formou krátkej textovej správy SMS alebo elektronickou poštou, druhá upomienka je spoplatnená podľa platného cenníka.
8. Cena uvedená v tejto Zmluve je dohodnutá podľa platného cenníka a je garantovaná po celú dobu viazanosti tejto Zmluvy. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na úpravu ceny podľa aktuálne platného cenníka, ktorý je k dispozícii v sídle spoločnosti.

## čl. IV.
## Odstraňovanie Porúch

1. Oznamovanie porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby musí Užívateľ nahlásiť Prevádzkovateľovi na t.č. 058 3334320 alebo 0918 117 646 prípadne cez zákaznícky portál.
2. V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Prevádzkovateľ je Prevádzkovateľ povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Užívateľa o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Prevádzkovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy daného prípadu.
3. V prípade, že za vznik Poruchy je zodpovedný Prevádzkovateľ, uskutočňuje sa odstránenie Porúch bezodplatne a na náklady Prevádzkovateľa. Odstraňovanie Porúch, za vznik ktorých nie je Prevádzkovateľ zodpovedný, je Prevádzkovateľ oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti Užívateľa a za odplatu a na náklady Užívateľa.
4. Všetky informácie o stave Systému a prípadných zmenách sú poskytované v obchodnej kancelárii Prevádzkovateľa, telefonicky alebo na zákazníckom portáli.

Tabuľka 3. Prístupové údaje do zákazníckeho portálu

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| URL Adresa: | **https://zakaznik.fz.sk** | Meno (login): | **255569** | Heslo: | **A04TvZEp** |

## čl. V.
## Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Prípadné zmeny a úpravy tejto Zmluvy budú riešené formou dodatkov zmluvy, ktoré sa stanú jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Zmluva a dodatky sa vyhotovujú v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Užívateľ a jeden Prevádzkovateľ.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné podmienky Prevádzkovateľa, pričom Užívateľ potvrdzuje, že bol s dokumentami oboznámený a bez výhrad s nimi súhlasí na znak čoho ich podpisuje.
4. Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, v celom rozsahu im porozumeli a prehlasujú, že ich nepodpísali v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
5. Užívateľ využíva služby, ktoré sú dodávané zmluvnými partnermi.
6. Užívateľ súhlasí, aby sa jeho osobné údaje spracovali výpočtovou technikou výhradne pre účely Prevádzkovateľa, pričom ten bude s nimi nakladať v súlade so zákonom č.18/2018 - Zákon o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

**Rožňava 13.10.2025**

free zona fz
free-zona s.r.o.
Milerova 1544, 048 01 Rožňava
IČO: 44356338 IČ DPH: SK2022572158

pečiatka a podpis zodpovednej osoby
za free-zona s.r.o.

OBEC OCHTINÁ
049 35 OCHTINÁ

pečiatka / podpis zodpovednej osoby
za užívateľa